

Jumhouria Bank's Electronic Services
خدمات مصرف الجمهورية الإلكترونية

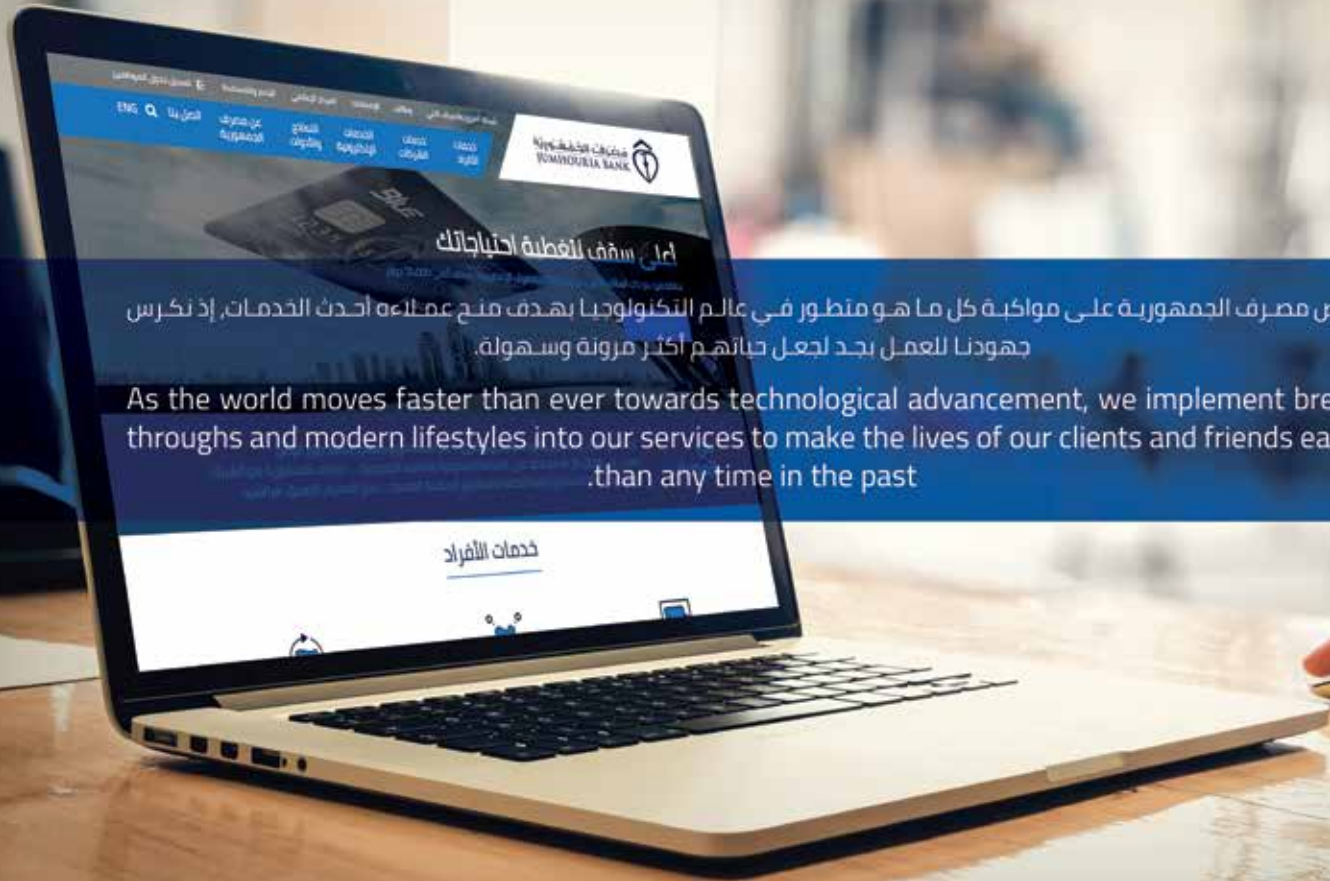
مصرف الجمهورية
JUMHOURIA BANK



المصرف
الصادق







يحرص مصرف الجمهورية على مواكبة كل ما هو متطور في عالم التكنولوجيا بهدف منح عملاءه أحدث الخدمات، إذ نكرس جهودنا للعمل بجد لجعل حياتهم أكثر مرونة وسهولة.

As the world moves faster than ever towards technological advancement, we implement breakthroughs and modern lifestyles into our services to make the lives of our clients and friends easier than any time in the past.

خدمات الأفراد



يقدم مصرف الجمهورية الخدمات الإلكترونية لعملاء الليبيين ويساعدهم على إجراء معاملاتهم وإنهاء مهامهم بشكل سريع وسلس. عملنا على توفير أجهزة الصراف الآلي وخدمات نقاط البيع وخصصنا مركزاً لخدمة العملاء ليكون متأداً على مدار الساعة وذلك حرصاً منا على تلبية احتياجات عملائنا المختلفة في كل الأوقات.

Jumhouria Bank provides Libyans with the electronic services they need to conduct their transactions and finish their errands swiftly and quickly. ATMs, POS services and customer service round-the-clock are some of the services that people need and seek nowadays.



نعمل على تطوير منظومة خدماتنا الإلكترونية على مدار الساعة لتتماشى مع أفضل المعايير والممارسات.

We work round-the-clock to improve our e-services and keep them up-to-date as per the best standards and practices.



باستطاعة عملائنا التواصل مع مركز الاتصال الخاص بنا بدءًا من الساعة الثامنة صباحًا إلى الثامنة مساءً للحصول على العديد من الخدمات مثل تفعيل البطاقات والتحقق من حالتها والاستفسار عن الرصيد.

يمكن لعملائنا الكرام التواصل مع مركز الاتصال على 1500 للحصول على الدعم التقني اللازم دون الحاجة لزيارة أي من الفروع.

Our clients can get several services when they contact our Call Center from 8am to 8pm; such as activating cards, checking their status and checking the balance in them.

Our Call Center links valued clients with us at Jumhouriah Bank by calling us on (1500). The Call Center provides needed technical support without the need to refer to any of our branches

1500



من أكثر الخدمات الإلكترونية التي نعتز بتقديمها لعملائنا خدمة "مصرفي بلس". تخول هذه الخدمة العملاء الدخول المباشر إلى حسابهم إما عن طريق تطبيق "مصرفي بلس" للهواتف الذكية أو عن طريق الرسائل القصيرة SMS.

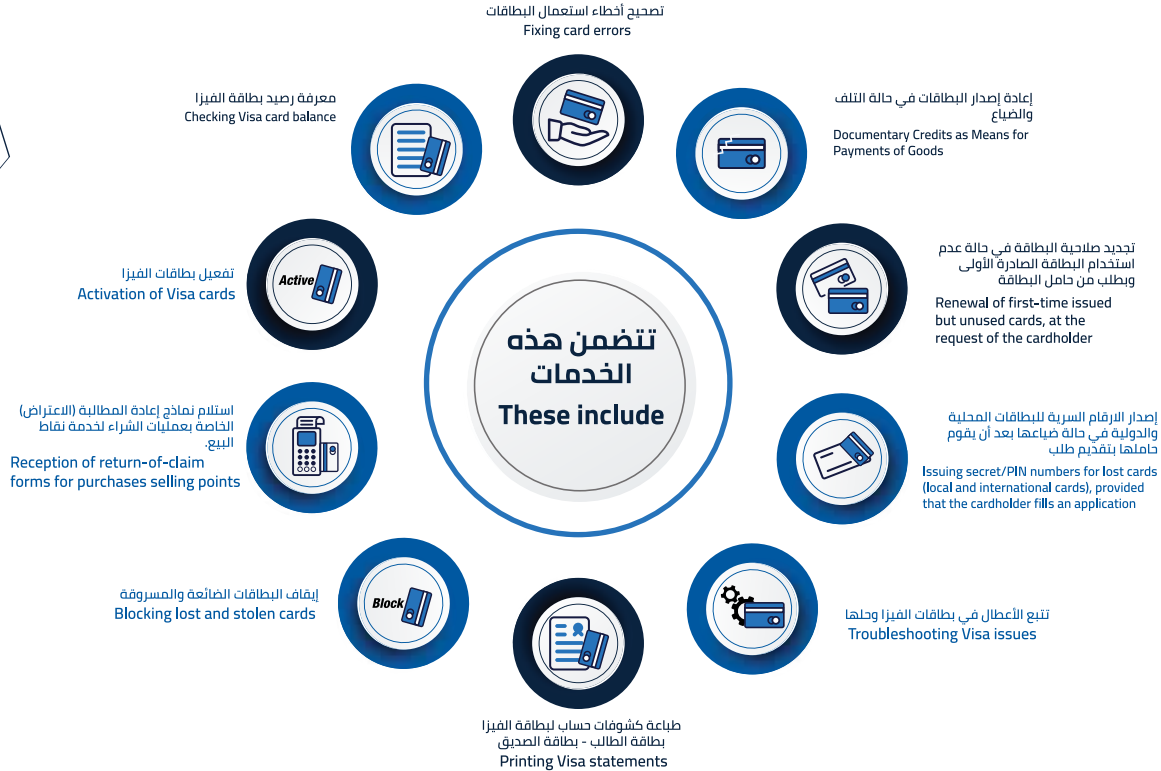
تساعد الخدمة العملاء على القيام بحركات مختلفة وطلب عدة خدمات عن بعد، على سبيل المثال يمكن للعميل الحصول على تنبيهات عن أي حركة تمت من حسابه وتفقد رصيدهم المتاح وشراء الكروت كذلك من أي مكان فقط من خلال الهاتف.

We pride ourselves with the Masrifi Plus service, which enables our customers to directly access their account information either through the Masrifi Plus mobile app or through SMS messages.

This service helps our customers remotely, and for a very small fee, conduct various transactions and request various services. For example, clients could receive notifications on any transaction, check their current balance and purchase cards, all from their mobile phone.

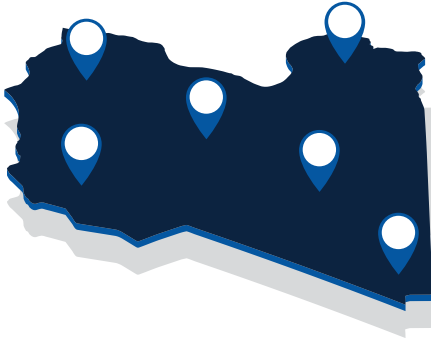
يقع مركز خدمات الزبائن في مدينة طرابلس و تحديدًا في الفندق الكبير. ويقوم المركز بتقديم عدة خدمات.

Our Customer service Center is located in the Grand Hotel in Tripoli, and clients can enjoy a number of banking services quickly and efficiently there.



إليكم بعض الحقائق والأرقام المرتبطة بخدماتنا الإلكترونية
Here are some figures related to our E-Services

أكثر من **2170** نقطة بيع
Over **2170** sales points



عدد فروعنا:

166 فرع ووكالة موزعين على ست مناطق مختلفة
166 branches & agents across six different regions

يسعى مصرف الجمهورية لأن يكون قريباً من عملائه، لذلك يحرص فريقنا المؤهل على مساعدة عملائنا في الإجابة على جميع استفساراتهم وتوفير الخدمة المطلوبة. نبذل قصارى جهدنا لنحصل على رضا عملائنا.

Jumhouria Bank is always close to its customers. Our capable staff can help anyone with any inquiry and service needed. We operate with the customers' satisfaction at the center of our attention and care.

البطاقات المحلية والدولية: **1378380**
Local and international cards: **1378380**



عدد الصرافات الآلية: **161**
ATMs: **161 Machines**

المصرف
الصيدق

مَصْرَفُ الْجُمْهُورِيَّةِ
JUMHOURIA BANK



الإدارة العامة، شارع عمر المختار | طرابلس - ليبيا
Head office: Omar elmokhtar St. | Tripoli - Libya

هاتف: +218 21 3334031/35, +218 21 4442541 /45
فاكس: +218 21 3332505, +218 21 4442476
ص.ب: 685-3224، سويفت: jamblytoxxx

بريد إلكتروني: jum@jbank.ly
الموقع الإلكتروني: www.jbank.ly
السجل التجاري 429